

教務處通報

113 年 11 月 12 日

主旨：有關本校網路學園 3.0 因硬碟存取問題造成部分檔案遺失，請全校師生同仁注意以下說明，請查照。

說明：

- 一、113 年 11 月 11 日(星期一)下午 5 時 30 分左右，網路學園 3.0 伺服器出現硬碟存取錯誤及檔案損壞的狀況，一度造成網頁無法正常顯示。經圖資館及網路學園廠商合力搶修，仍造成部分教師上傳之教材、影片或是同學繳交的作業等資料的遺失。
- 二、適逢網路學園備份伺服器更換作業系統，故無備份資料以修復此次遺失的檔案，謹請教師、同學查看網路學園課程中是否有教材、影片、作業等資料遺失之狀況，請以「重新上傳」之方式恢復相關資料，若需協助請來信或來電課務組林宏駿助理(聯絡方式：pocomeno1818@nttu.edu.tw or 089-518268)，造成師生的困擾，敬請見諒。

此致
各單位

教務處 課務組