

國立臺東大學學生對教學意見反映實施要點

87 學年度第 2 學期期末校務會議 (88.06.21) 通過
91 學年度第 2 學期期末校務會議 (92.06.17) 修正通過
92 學年度第 2 學期期末校務會議 (93.06.17) 修正通過
96 年學年度第 1 學期期初校務會議 (96.10.04) 修正通過
96 學年度第 1 學期期末校務會議 (97.01.17) 修正通過
96 學年度第 2 學期期初校務會議 (97.03.16) 修正通過
98 學年度第 1 學期期末校務會議 (99.01.14) 修正通過
102 學年第 2 學期臨時校務會議 (103.6.25) 修正通過
103 學年第 1 學期臨時校務會議 (103.11.27) 修正通過
103 學年第 2 學期期末校務會議 (104.06.18) 修正通過
106 學年第 2 學期期末校務會議 (107.06.14) 修正通過
114 學年第 1 學期期末校務會議 (114.12.18) 修正通過

- 一、國立臺東大學(以下簡稱本校)為提供學生反映教學意見的管道，協助教師改進教學品質，特訂定「國立臺東大學學生對教學意見反映實施要點」(以下簡稱本要點)。
- 二、本要點實施對象為全校學生，回饋對象則為全校專兼任教師、本校約聘教師及專業技術人員。
- 三、本要點(含附件)之執行，由教務處主責，並由教務會議監督及提供諮詢，各系所有配合執行的義務。
- 四、教學意見反映過程須保護提供意見學生的權益，教師若對學生的填答或意見反映有任何形式的干涉，學生可向教務處反映，經教務會議組成之調查小組查證屬實且經教務會議審議通過，該學科教學意見反映結果以零分計算。
- 五、教學意見反映由教務處對每學期(含暑期)教師(含合開科目之所有教師)所開設的科目實施一次，實施細節如下：
 - (一)每學期(含暑期)每位教師所開設之科目全部接受意見反映，勞動教育課程除外。
 - (二)學生教學意見反映於每學期(含暑期)課程結束前實施(畢業班級得予提早)，由學生(不含終止修習者)自行上網填答。惟缺課達六週以上之學生，其對該課程的教學意見反映不列入課程教師的評量統計計算。
 - (三)教學意見反映採五級分制，五分為非常同意，一分為非常不同意。
 - (四)學生對課程有具體建議可填寫教學意見反映調查表中的開放問卷，教師得對學生建議提供回饋。
 - (五)大學部填答人數未達七人、碩博士班填答人數未達三人、一對一個別指導課程、多位教師共同授課且教師僅負責規劃而未實際授課經奉核者，不納入評量之統計，但得將結果提供教師參考。
- 六、學生填寫教學意見反映調查表完整者，次學期網路加退選時可提前三天加退選。
- 七、教學意見反映結果分析工作由教務處負責，圖書資訊館提供統計作業系統平台；分析結果教師可自行上網查詢，教務處應將分析結果送開課單位主管，作為教師改進教學之參考。單位主管及業務相關人員應遵守保密原則。
- 八、教師於登錄成績後始得查詢教學意見反映結果。
- 九、本要點經教務會議及校務會議通過後發布實施，修正時亦同。

國立臺東大學教學意見反映調查表

一般課程類 ①

- 說明： 1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。
 2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。
 3. 所有答案均相同視為無效問卷。
 4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 除上課時間之外，我每週平均花在這門課的時間：
☐0 小時 ☐不到 1 小時 ☐1-2 小時 ☐3-4 小時 ☐5 小時以上
2. 我在本課程「出缺席」的情形：（包括任何假別，如請假、公假、曠課）
☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師課程講解清楚而有條理。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師會配合學生的學習狀況調整教學方式或進度。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師樂於協助學生解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師的教學能達成課程目標。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師使用的教材有助於本課程的學習。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	教師能給予學生適時的回饋與指導。	☐	☐	☐	☐	☐
11.	是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見					
12.	我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：					

國立臺東大學教學意見反映調查表

研討類 ②

- 說明： 1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。
 2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。
 3. 所有答案均相同視為無效問卷。
 4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 我對這門課的認真程度：

☐非常認真 ☐認真 ☐普通 ☐不認真 ☐非常不認真

2. 我在本課程「出缺席」的情形：(包括任何假別，如請假、公假、曠課)

☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師教學能鼓勵學生思考。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師會配合學生的學習狀況調整教學方式或進度。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能引導學生發表意見及討論。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師能尊重學生的意見與想法。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	教師能給予學生適時的回饋與指導。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見						
12. 我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：						

國立臺東大學教學意見反映調查表

實驗類 ③

- 說明： 1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。
 2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。
 3. 所有答案均相同視為無效問卷。
 4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 我對這門課的認真程度：

☐非常認真 ☐認真 ☐普通 ☐不認真 ☐非常不認真

2. 我在本課程「出缺席」的情形：(包括任何假別，如請假、公假、曠課)

☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師會配合學生的學習狀況調整教學方式或進度。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師能注重實驗場所及實驗過程的安全防護。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能清楚說明儀器設備及材料使用方法。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師能清楚解說及示範實驗步驟。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	本實驗課程有助於學生更了解所學理論。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見						
12. 我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：						

國立臺東大學教學意見反映調查表

實習類 ④

- 說明： 1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。
 2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。
 3. 所有答案均相同視為無效問卷。
 4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 我對這門課的認真程度：

☐非常認真 ☐認真 ☐普通 ☐不認真 ☐非常不認真

2. 我在本課程「出缺席」的情形：(包括任何假別，如請假、公假、曠課)

☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師能配合學生的學習狀況調整教學方式。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師所規劃的實習課程能反映職場趨勢。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能妥善安排實習場所及指導人員。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師能定期至實習場所與學生討論相關重點與問題。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	教師所安排實習內容能提高學生相關能力。	☐	☐	☐	☐	☐
11.	是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見					
12.	我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：					

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師會配合學生的學習狀況調整教學方式或進度。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師能掌握教學重點，清楚且有系統的介紹或示範。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能依據教學內容，設計適當的作業、報告、考試、表演。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師所使用的練習教材質量適中，且為教學所需。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	本課程有助於提升音樂專業能力。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見						
12. 我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：						

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師會配合學生的學習狀況調整教學進度。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師能清楚地講解、示範及安排練習。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能依學生的練習表現，提供適當的指導與修正。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師能善用各項場地、器材、設備，提昇教學效能。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	教師具備運動安全的知識及了解運動傷害的處理程序。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見						
12. 我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：						

國立臺東大學教學意見反映調查表

展演及創作類⑦

- 說明： 1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。
 2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。
 3. 所有答案均相同視為無效問卷。
 4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 除上課時間外，我每週平均花在這門課的時間：
☐0 小時 ☐不到 1 小時 ☐1-2 小時 ☐3-4 小時 ☐5 小時以上
2. 我在本課程「出缺席」的情形：（包括任何假別，如請假、公假、曠課）
☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1分)	不同意 (2分)	普通 (3分)	同意 (4分)	非常 同意 (5分)
1.	教師教學內容和教學大綱大致相符。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師教學態度認真。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師的教學能引起學生的學習興趣。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師會配合學生的學習狀況調整教學方式或進度。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	教師樂於協助解決本課程的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師對學生的評分方式公平合理。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	教師能說明相關創作內涵與技巧。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	教師能於課程中安排學生練習或展演。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	教師對學生創作表現能進行指導與討論。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	教師能啟發學生的創作或展演能力。	☐	☐	☐	☐	☐
11.	是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見					
12.	我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：					

國立臺東大學教學意見反映調查表 通識教育講座類⑧

說明：1. 本教學意見表旨在瞭解學生對本課程與教學之整體評量，以利提升教學品質。

2. 本意見調查結果將於授課教師繳交學期成績後，再提供授課教師參考。

3. 所有答案均相同視為無效問卷。

4. 五分為「非常同意」，四分為「同意」，三分為「普通」，二分為「不同意」，一分為「非常不同意」。

一、學生自我評量（此部分不計分，請誠實回答）

1. 除上課時間之外，我每週平均花在這門課的時間：

☐0 小時 ☐不到 1 小時 ☐1-2 小時 ☐3-4 小時 ☐5 小時以上

2. 我在本課程「出缺席」的情形：（包括任何假別，如請假、公假、曠課）

☐全勤 ☐缺課 1 次 ☐缺課 2-3 次 ☐缺課 4-5 次 ☐缺課 6 次以上

二、教師授課出席情形（此部分不計分）

教師上課是否有無故缺課情形：☐否 ☐是，缺課有無補課(☐有 ☐無)

三、教師教學意見調查

序號	題目	作答				
		非常 不同意 (1 分)	不同意 (2 分)	普通 (3 分)	同意 (4 分)	非常 同意 (5 分)
1.	教師能依據教學大綱授課，若有調整會告知學生	☐	☐	☐	☐	☐
2.	教師能依據本學期課程向度，邀請及安排適當講者。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	教師關心學生的學習，並樂於協助解決本學科的學習困難。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	教師能客觀公正評量學生學習成果，並能反應出學生在本課程的學習表視。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	講座主持教師對講題及演講者的背景介紹充分，使學生易於了解內容。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	教師主持演講合宜，有助提高聽講興趣及學習效果。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	演講者時間掌握得宜，討論的時間分配恰當。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	演講題材合宜，內容充實，深淺適中。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	演講者鼓勵討論，且能包容不同論點，討論氣氛融洽。	☐	☐	☐	☐	☐
10.	本講座課程使我獲益良多。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 是否推薦其他同學修習本課程 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 無意見						
12. 我對這門課的其他具體收穫及建議(如教學態度、教學方式、指定教材的使用、課內或補充教材之選擇等)：						

附件二【問卷結果】

問題：是否贊同【針對課程中缺課次數過多(缺席 9 週以上)的學生，其對於該科的教學意見不列入該教師授課課程的評量分數計算】？

序號	學系／所／學程	統計結果
1	全校不分系學士學位學程	本次問卷針對 24 個單位（系、所、學程、中心）進行施測，量化結果如下 一、20 個單位「贊成」。 二、4 個單位「未填寫」。 三、回覆率為 83.33%，贊成率為 100%。
2	通識教育中心	
3	師資培育中心	
4	兒童文學研究所	
5	身心整合與運動休閒產業學系	
6	華語文學系	
7	美術產業學系	
8	音樂學系	
9	英美語文學系	
10	公共與文化事務學系	
11	教育學系	
12	體育學系	
13	幼兒教育學系	
14	特殊教育學系	
15	數位媒體與文教產業學系	
16	文化資源與休閒產業學系	
17	競技與運動科學學系	
18	應用科學系	
19	應用數學系	
20	資訊工程學系	
21	資訊管理學系	
22	生命科學系	
23	綠色與資訊科技學系	
24	高齡健康與照護管理原住民專班/生物醫學碩士學位學程	